

CASIO



ご購入後は必ずユーザー登録をお願いします！

カシオでは1年間のメーカー保証のほか、
ご購入日から1ヶ月以内のユーザー登録で保証内容を無償でアップグレード！

無償修理期間を1年間追加できます。

無償
①

購入から合計2年間は修理代金がかかりません。*

※光源ユニットの交換など消耗品交換作業は対象外となります。※天吊りなど固定設置でご使用の場合、取り外し・取り付けはお客様の責任で行っていただきます。※お客様の誤用、乱用による障害などの場合は引取修理サービス代金¥2,000+税を請求させていただきます。

✂ 安心長続き！

メーカー無償
保証期間

無償修理
期間

1年間 + 1年間

故障時の保証内容もアップグレードします。

無償
②

修理に出す際、発送の手間がなくなります

引き取り修理サービス



弊社指定運送業者が故障した製品を引取りに伺います。修理が完了次第、登録いただいた住所にお届けします。

※引取・お届けは指定業者が行います。※引取先およびお届け先はユーザー登録された住所に限ります。※お客様の誤用、乱用による障害などの場合は引取修理サービス代金¥2,000+税を請求させていただきます。※修理品は1~2週間でご返却します。※一部地域、離島を除く

無償
③

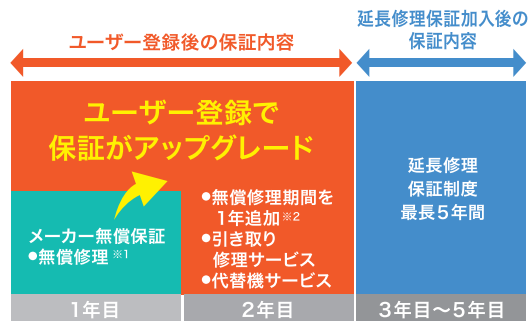
修理期間中もプロジェクターが使えます

代替機サービス



上記引き取り修理サービスと併せて、修理品をお預かりしている間、代替機を貸出します。

※オプション品には代替機サービスはございません。※代替機は、お客様からご連絡いただいた日の翌日以降のお届けとなります。※代替機は、同一機種とは限りません。(機種指定はできません)



※1 正常な使用状態(取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意事項に従った使用状態)で、万一故障が生じた場合、製品購入日から1年以内に限り規定に基づき無償で修理いたします。万一故障が発生した場合は、製品同梱の保証書を提示のうえ、お買い上げの販売店・代理店または「修理サービス窓口」に修理をご依頼ください。(お客様からのご連絡および製品の持込・送付により、部品交換等による修復方法で修理を行います。)

※2 ご登録には製造番号(本体シールに表示)が必要です。ご登録いただいた個人情報は厳重に管理し、十分なプライバシー保護に努めます。ウェブサイトからの登録のみとなります。

ユーザー登録はこちらから！

<https://casio.jp/projector/register/>

【ご注意】●お申込みは機器ご購入後1カ月以内である事●既に延長修理保証制度に加入、登録されている方は避けて適用する事はできません。●「無償修理期間1年サービス登録」の期間については、終了の30日前にホームページでご案内いたします。

【保守サービスについてのご注意】光源ユニットの交換など消耗品交換作業は対象外となります。天吊りなど固定設置でご使用の場合、取り外し・取り付けはお客様の責任で行っていただきます。



さらに修理対応期間を追加したい方は…

有償

ご購入日から1年以内のお申込み限定で最大5年間の延長修理保証制度(有償)もご利用可能です。定額料金にて、ご購入から最大5年間の修理費用と修理にかかるお客様の負担を軽減します。▶詳しくは裏面をご覧ください。

有償

延長修理保証制度

「メーカー無償保証期間」および「無償修理期間1年サービス登録」による2年間の無償修理期間に加え、3年目・4年目・5年目まで修理保証が受けられる定額制プランです。

特徴 / 紹介

機器を長期間安心してご使用いただけるように延長修理保証制度をご用意しております。延長修理保証制度(定額料金制)にご加入いただく事で、予期せぬ支出に悩まされる事無く、期間中は安心して本制度をご利用いただけます。

- 故障発生時には弊社指定運送業者が製品を引取りに伺い、修理完了後に修理完了品をお届けします。
- 修理品をお預かりしている間、代替機を貸し出します。
- 天吊り・壁掛けで使用されている場合は、サービスマンにて取付け/取外し/調整までを行います。(別途下記の「出向オプション」にご加入いただいたお客様が対象となります。)
- 延長保証期間中の修理は「延長修理保証サービス規定※」に則り修理を行いません。

注意事項

- 光源ユニットは消耗品扱いとなり、別途有償となります。
- 電池等の消耗品、リモコン等の付属品、機器の清掃用品の供給、交換作業は、本サービスの対象外となります。
- 延長修理保証制度のお申込み可能期間は、製品ご購入から1年以内となります。
- 延長修理保証期間を再延長することはできません。

※ 詳しくはホームページをご覧ください。
<https://casio.jp/support/projector/repair/maintenance/>

ご加入メニュー / 延長修理保証期間

延長修理保証制度のメニューには3つのコースがあります。

製品ご購入日より

3年保証

4年保証

5年保証

※ 「メーカー保証」および「無償修理期間1年サービス登録」による2年間の無償修理期間を含んだ期間となります。「無償修理期間1年サービス登録」は、延長修理保証制度にご加入いただくことで、自動的に登録されます。

出向オプション

弊社サービスマンが出向し、天吊り・壁掛けで取付けされた製品の取外しを行い、引上げ修理後に再度訪問し再取付けと調整までを行うサービスです。

注意事項

以下の条件を満たしている場合にご加入いただけます。

- 設置場所が天井高3m以内であること。
- カシオ純正金具(YM-70以降)を使用していること。
- プロジェクターがボックス、その他環境設備などで囲われていないこと。
- 天井の仕上げ材が鏡などの破損しやすいものではないこと。
- 特殊な取付け加工がされていないこと。
- 脚立などの足場スペースが確保できること。

以下については、別途作業費が発生いたします。

- 設置場所が天井高3m以上の場合。
- 高所作業車やローリングタワーを使用する場合。(高所作業車やローリングタワーの搬入が行えない場合、本サービスの提供ができません。)

※ FORESIGHT VIEWはサービスの対象外です。

対象機種・料金

「無償修理期間1年サービス登録」期間特別料金

■ FORESIGHT VIEW (フォーサイトビュー)

CX-F1/CX-E1

	3年	4年	5年
出向なし	¥12,000+税	¥22,000+税	¥32,000+税
出向あり	—	—	—

■ 超短焦点モデル

XJ-UT352WN

	3年	4年	5年
出向なし	¥17,000+税	¥30,000+税	¥40,000+税
出向あり	¥87,000+税	¥120,000+税	¥140,000+税

■ アドバンスドモデル

XJ-F211WN

	3年	4年	5年
出向なし	¥20,000+税	¥35,000+税	¥46,000+税
出向あり	¥80,000+税	¥113,000+税	¥136,000+税

■ エントリーモデル

XJ-V110W

	3年	4年	5年
出向なし	¥14,000+税	¥25,000+税	¥32,000+税
出向あり	¥74,000+税	¥103,000+税	¥122,000+税

修理について

プロジェクターの修理をご希望の場合

送付修理

故障した製品を修理品ご送付受付窓口にお送りいただく修理方法です。送付先はリンク先にて最新情報をご確認ください。

料金体系 **送付修理サービス料金** = **技術料金** + **部品代**

▶ 送付修理のお申込み

<https://www.casio.com/jp/support/repair/delivery/>

引取修理

お申込みいただきますと、故障した製品を指定業者が引取に伺います。修理が終了次第、再度お伺いし、修理完了品をお届け致します。引取先及びお届け先はユーザー登録された住所に限ります。

料金体系 **引取修理サービス料金** = **技術料金** + **部品代** + **引取料金**

▶ 引取修理のお申込み

<https://casio.jp/support/projector/repair/hikitori/>

延長修理保証制度のお申込みについて

お客様ご使用の対象商品・料金をご確認いただき、以下よりお申込みください。

▶ 延長修理保証サービス申込み

<https://casio.jp/support/projector/warranty/ers/>



製品同梱の「カシオデータプロジェクター延長修理保証制度の申込書」からのお申込みも可能です。「延長修理保証制度のご案内」をご確認いただき、必要事項をご記入の上、ご担当の販売店様、またはカシオテクニクス延長保証制度に関するお問い合わせ窓口までお申込みください。

保守サービスの提供/担当

カシオ製品のアフターサービス業務は、カシオテクニクス株式会社が担当いたします。

お問い合わせ窓口 カシオテクニクス株式会社 保守契約グループ TEL 03-6385-7227
 [月曜日~金曜日]AM 9:00~PM 5:30(土日・祝日・弊社指定休業日は除く)

《機能・操作・購入先等のご相談窓口》

0570-088988
 ナビダイヤル。全国一律料金でご利用いただけます。
casio.jp/support/contact/before/
 IP電話・公衆電話からは03-5334-4785
 受付時間
 月曜日~金曜日(土日・祝日・弊社指定休業日は除く)
 AM9:00~12:00/PM1:00~5:00

カシオ計算機株式会社

〒151-8543 東京都渋谷区本町1-6-2

製品情報

<https://casio.com/jp/>

お求めは、信用とアフターサービスの行き届いた当店へどうぞ。